

3. INFORMASI KINERJA DAN EFEKTIVITAS SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI

PEMENUHAN SASARAN

Hasil Evaluasi 2021

Unit	Sasaran Mutu dan Keamanan Informasi	Target	PENCAPAIAN				
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI
Kasubag Pengelolaan LPSE	Memastikan pekerja aware terhadap keamanan informasi	Awareness pekerja LPSE dilakukan minimal 1 kali dalam satu tahun					Nota Dinas Materi Training
	Pengujian keamanan sistem dan jaringan	Tidak ditemukan Temuan dengan klasifikasi "High/Kritikal" pada hasil Penetration testing dan atau Vulnerability Assessment					17 Mei 2021
Helpdesk	Kecepatan Penanganan masalah di LPSE	Permasalahan selesai dalam 1 X 24 Jam 90%	100%	100%	100%	95.65%	97.44%
	Kepuasan pelanggan yang berkunjung ke LPSE	90% PUAS	100%	100%	100%	100%	100%
Admin PPE	Kecepatan Penanganan masalah teknis aplikasi di LPSE	90% Penanganan selesai dalam 1x24 jam	100%	100%	100%	100%	100%

3. INFORMASI KINERJA DAN EFEKTIVITAS SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI

PEMENUHAN SASARAN

Hasil Evaluasi 2021

Admin Jaringan	Monitoring Pemeliharaan Sarana (Perangkat)	100% terlaksana	100%	100%	100%	100%	100%
Admin Jaringan	Mencegah terjadinya Insiden Server Down	Downtime terjadi maksimal 5 jam dalam setahun	100%	100%	100%	100%	100%
Admin Jaringan	Kepatuhan terhadap aturan Clear Desk & Clear Screen pada seluruh personil	80% sesuai dengan checklist pemeriksaan clear desk & clear screen	100%	100%	100%	100%	100%
Admin Agency	Pengamanan kerahasiaan password	90% password user non-penyedia terkirim secara rahasia melalui email dan atau langsung	100%	100%	100%	100%	100%
Verifikator	Kecepatan Pelayanan	Verifikasi selesai dalam 20 menit (Berkas benar & lengkap) 90%	88.89%	96.30%	98.44%	98.70%	100%
Trainer	Penyampaian Materi dan Kualitas Trainer	75% nilai BAIK	N/A	N/A	N/A	N/A	87.18%

3. INFORMASI KINERJA DAN EFEKTIVITAS SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI

KINERJA PROSES DAN KESESUAIAN LAYANAN

No	PELAYANAN	JUMLAH			
		2018	2019	2020	2021 (s/d April)
1	Pendaftaran dan Verifikasi Akun Penyedia	197	306	232	204
2	Pendaftaran Akun PPK / pejabat Pengadaan	20	59	63	68
3	Konsultasi Layanan Pengguna	264	215	91	-
4	Pendaftaran Perubahan Alamat Kantor / Email	27	60	37	43
5	Konsultasi RUP	232	99	30	21
6	Penggunaan Bidding Room	341	108	76	15
7	Pertanyaan/ Permasalahan Via Email	30	18	23	36
8	Pertanyaan/ Permasalahan Via Handphone/ Telepon	146	108	221	143
9	Pertanyaan/ permasalahan Via Aplikasi Helpdesk/LPSE Support	112	211	54	35
10	Pendaftaran Akun SIMANDA	-	-	-	98
11	Pelatihan Aplikasi Layanan LPSE Kota Depok	185	130	80	0

3. INFORMASI KINERJA DAN EFEKTIVITAS SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI

KINERJA PROSES DAN KESESUAIAN LAYANAN

