



GRATIS ONGKIR
APLIKASI BELA PENGADAAN LKPP
PANDUAN PENDAFTARAN SELLER



Daftar Isi

Halaman

01	Bela Pengadaan
04	Alur Pendaftaran
08	Fitur Negosiasi
12	Fitur Pesanan
18	Fitur Komplain
20	Fitur Produk
24	Fitur Pengiriman





Bela Pengadaan

Bela Pengadaan adalah aplikasi yang dikelola oleh LKPP melalui kerja sama dengan Penyelenggara Perdagangan Melalui Sistem Elektronik atau e-Marketplace. Aplikasi ini digunakan oleh Kementerian/Lembaga/Perangkat Daerah untuk Pengadaan Langsung Barang/Jasa Produk Dalam Negeri melalui Usaha Mikro dan Kecil.

Tujuan Bela Pengadaan



Mendorong Usaha Mikro Kecil Go Digital



Menjadikan pengadaan lebih inklusif



Meningkatkan penggunaan produk dalam negeri



Memanfaatkan marketplace dalam Pengadaan Barang Jasa Pemerintah



Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas Belanja Pemerintah





Keputusan Deputi II No 38 Tahun 2021

Pedagang dalam PPMSE Toko Daring

Pedagang dalam Marketplace Toko Daring

A. Syarat Pedagang Bergabung dalam Marketplace Toko Daring

- 1) Memiliki ijin usaha perorangan/badan usaha, Kartu Identitas, dan/atau NPWP.
- 2) Memiliki rekening bank yang namanya sama dengan kartu identitas atau nama badan usaha.

B. Ketentuan Pedagang Bergabung dalam Marketplace Toko Daring

- 1) Pedagang bersedia mematuhi batasan dan tanggung jawab Pedagang Imerchantj sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 2) Pedagang bersedia mematuhi seluruh ketentuan yang diatur oleh LKPP dan PPMSE dalam penyelenggaraan Toko Daring.
- 3) Pedagang dilarang melakukan penawaran/penjualan barang/jasa yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
- 4) Pedagang wajib memberikan foto dan informasi barang/jasa dengan lengkap dan jelas Barang/Jasa ditayangkan dalam Toko Daring.
- 5) Pedagang bersedia menjamin kualitas dan pelayanan barang/jasa berupa keaslian barang, ketepatan waktu pengiriman, dan garansi sesuai dengan karakteristik barang/jasanya.





- 6) Bersedia mematuhi etika pengadaan barang/jasa pemerintah, dengan tidak menawarkan atau tidak menjanjikan untuk memberi atau menerima hadiah, imbalan, komisi, rabat, dan apa saja dari/ atau kepada siapapun yang diketahui atau patut diduga berkaitan dengan pengadaan barang/jasa di luar mekanisme pembelian di PPMSE.
 - 7) Pedagang bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan PPMSE apabila dikemudian hari ditemukan bahwa barang/jasa yang dikirimkan tidak sesuai dengan informasi barang/jasa.
- C. Pendaftaran Pedagang Bergabung dalam Marketplace Toko Daring Untuk Pedagang yang akan bergabung dalam Marketplace Toko Daring dapat melakukan pendaftaran pada masing-masing Marketplace Mitra Toko Daring.

Pihak yang Terlibat dalam BELA Pengadaan

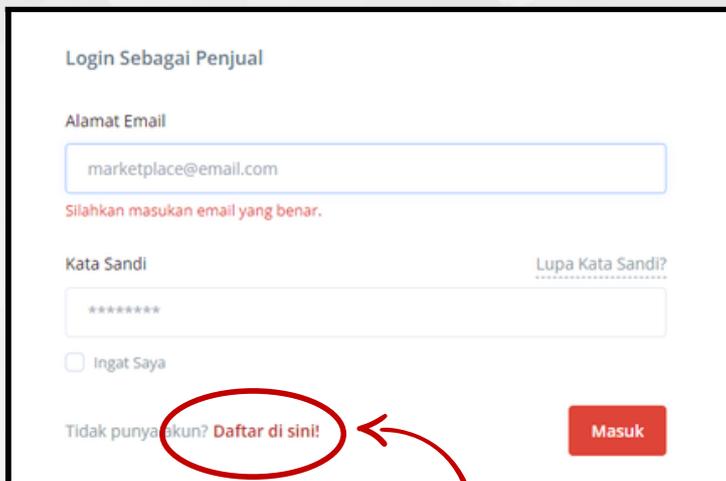




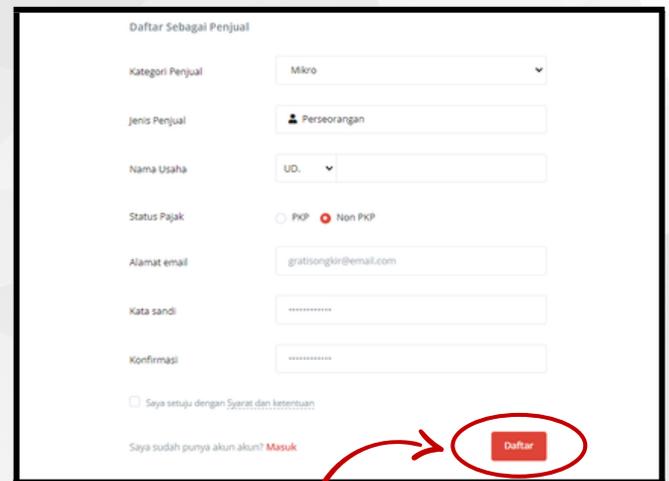
Alur Pendaftaran



1. Kunjungi situs web kami di <https://bela.gratisongkir.id/> lalu klik tombol 'Masuk' di kanan atas



2. Klik 'Daftar di sini' untuk melakukan pembuatan akun

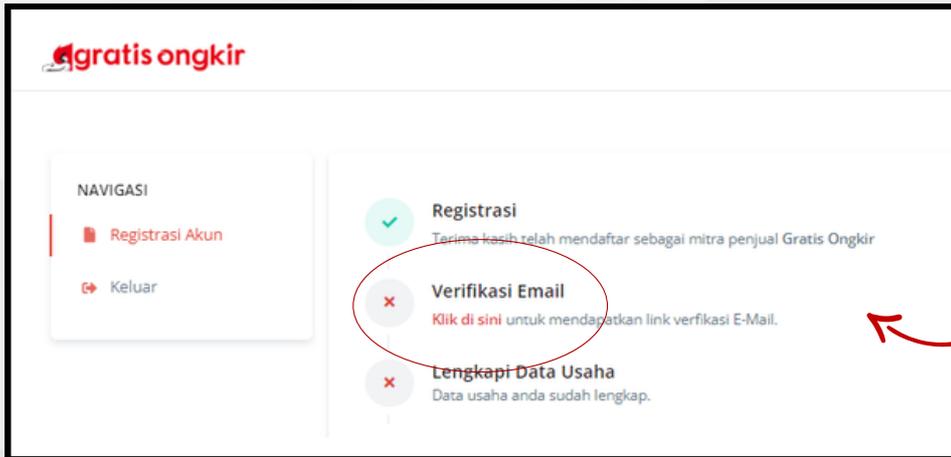


3. Isilah data-data yang diminta dengan lengkap dan sesuai. Lalu klik 'Daftar'



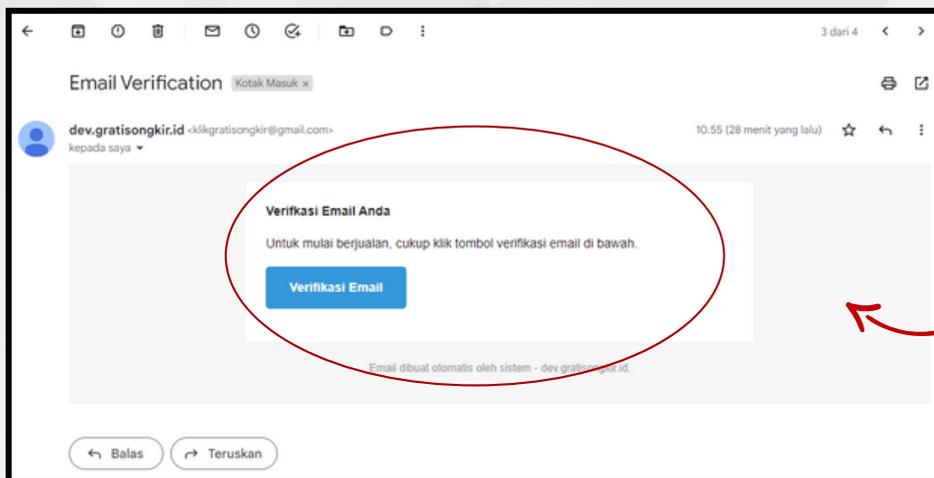


Alur Pendaftaran



4.

Langkah selanjutnya 'Verifikasi Email' yang telah didaftarkan



5.

Masuk ke akun email anda, kemudian klik 'Verifikasi Email'





Alur Pendaftaran

Registrasi
Terima kasih telah mendaftar sebagai mitra penjual Gratis Ongkir

Verifikasi Email
Email majumakmur147@gmail.com sudah terverifikasi.

Lengkapi Data Usaha
Lengkapi data usaha anda untuk mulai berjualan.

Foto Profile
Gambar Maksimal 1 MB
Resolusi 300x300

Nama Usaha
CV. MAJU MAKMUR

Direktur
Nama Direktur

Alamat Lengkap
Pastikan alamat usaha yang anda masukan sesuai dengan alamat pengiriman barang anda

Telepon
Nomor Telepon

Dokumen Legal
Dokumen maksimal 1 MB

KTP Direktur
File KTP Direktur
Choose File No file chosen

Nomor AHU
File SK Kemenkumham
Choose File No file chosen

Nomor NIB
File NIB
Choose File No file chosen

Nomor NPWP Badan
File NPWP Badan
00.000.000.0-000.000 Choose File No file chosen

SP-PKP
File SP-PKP
Choose File No file chosen

Nomor SKet (opsional)
File SKet Final PP23 (opsional)
Choose File No file chosen

Masa berlaku SKet Final PP23 (opsional)
mm/dd/yyyy

Nomor Rekening
Dana transaksi dikirim ke Nomor Rekening anda maksimal 1x24 jam setelah pesanan selesai.

PILIH BANK cabang
Atas Nama Nomor Rekening
Choose File No file chosen
File buku tabungan

Simpan

6.

Setelah email terverifikasi, anda akan diminta untuk melengkapi data-data yang dibutuhkan.

Lengkapi data dan berkas-berkas yang diminta agar proses pendaftaran dapat dilanjutkan.

Jangan lupa klik 'Simpan'



Alur Pendaftaran

NAVIGASI

- Registrasi Akun
- Keluar

✓ Registrasi
Terima kasih telah mendaftar sebagai mitra penjual Gratis Ongkir

✓ Verifikasi Email
Email majumakmur147@gmail.com sudah terverifikasi.

✓ Lengkapi Data Usaha
Data usaha anda sudah lengkap.

Menunggu verifikasi
Mohon menunggu, validasi data membutuhkan waktu maksimal 24-jam kerja.

Butuh bantuan? [Minta Bantuannya](#)

7.
Tunggu verifikasi dari admin maksimal 1x24 jam.

Informasi Toko Kata sandi

Akun anda telah aktif

PREVIEW TOKO

CV. MAJU MAKMUR
Aktif -
Kab. KlATEN PKP Mikro

Nilai Kualitas Produk: 0 ☆☆☆☆☆
0 Ulasan

Produk Terjual: 0

INFORMASI TOKO

Foto Toko [Browse File](#)
Resolusi file 300x300, maks. ukuran 1MB

Status: Buka Tutup

Email: majumakmur147@gmail.com
Notifikasi dikirim melalui email ini

Nomor HP: 0123-4567-89

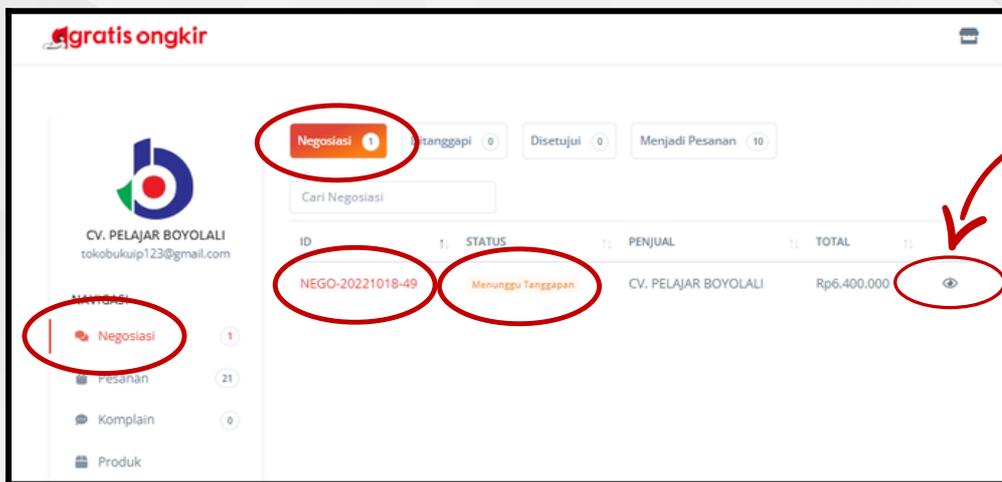
Simpan

8.
Berikut adalah tampilan akun jika sudah diverifikasi oleh admin.

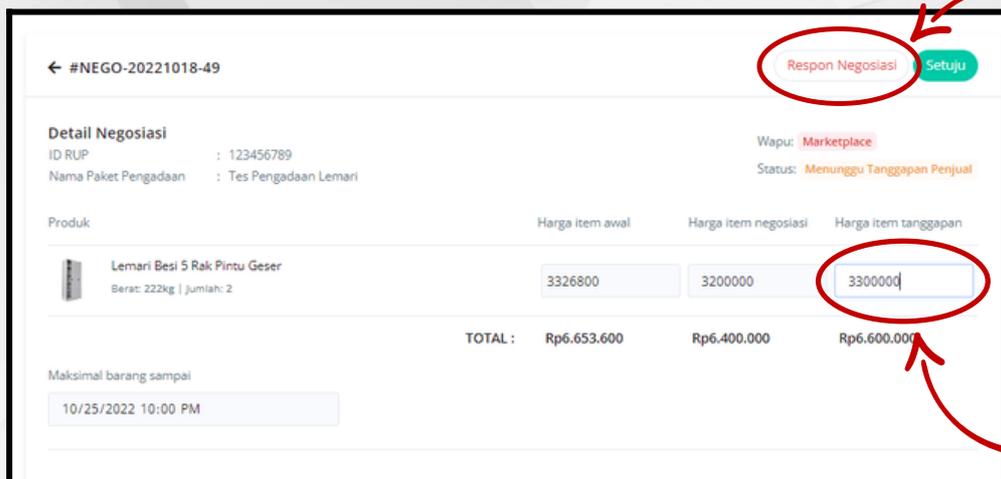


Fitur Negosiasi

Fitur Negosiasi digunakan untuk menanggapi penawaran dari Pembeli guna mencapai kesepakatan bersama. Penjual dapat menanggapi penawaran dari Pembeli, atau dapat langsung menyetujui penawaran dari Pembeli.



1. Klik 'icon mata' di sebelah kanan untuk membuka detail negosiasi

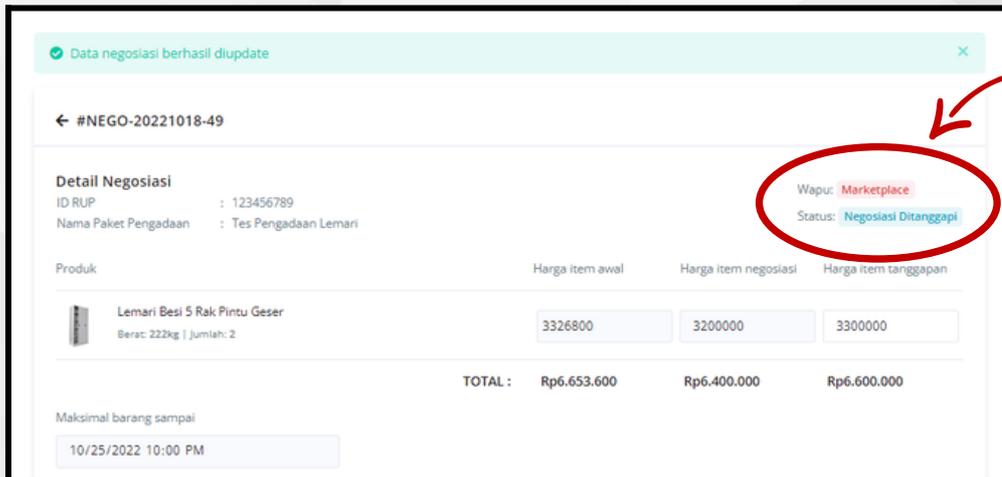


2. Isilah harga tanggapan. Lalu klik 'Respon Negosiasi' untuk menanggapi penawaran.



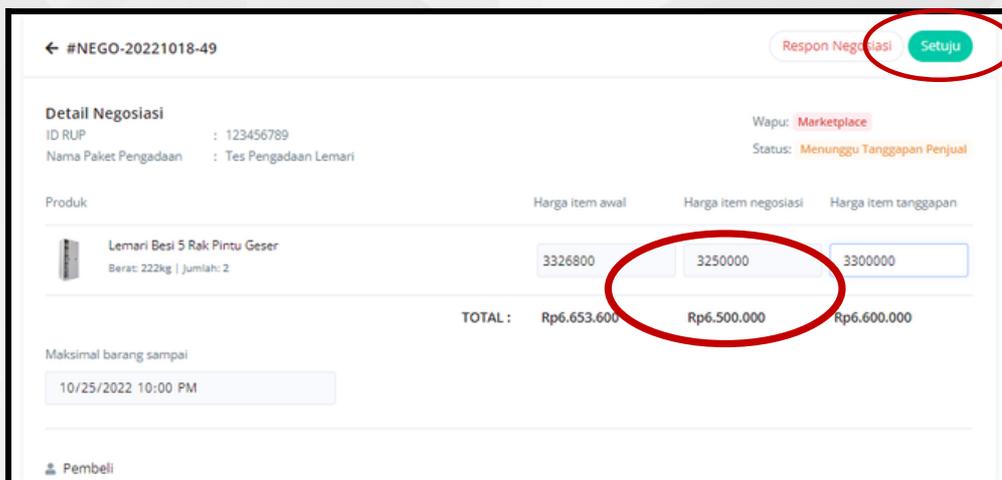


Fitur Negosiasi



3.

Setelah negosiasi direspon oleh penjual, maka status negosiasi akan terupdate menjadi "Ditanggapi"



4.

Jika penjual sepakat dengan harga yang ditawarkan pembeli, maka penjual dapat klik tombol "Setuju"



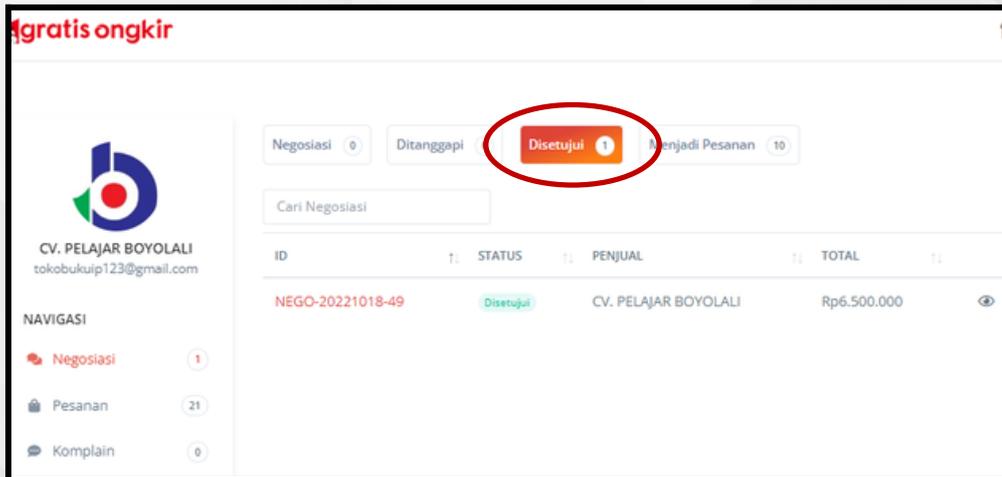
5.

Akan muncul pop-up form hasil negosiasi. Silahkan isi hasil negosiasinya, kemudian klik "Setuju"



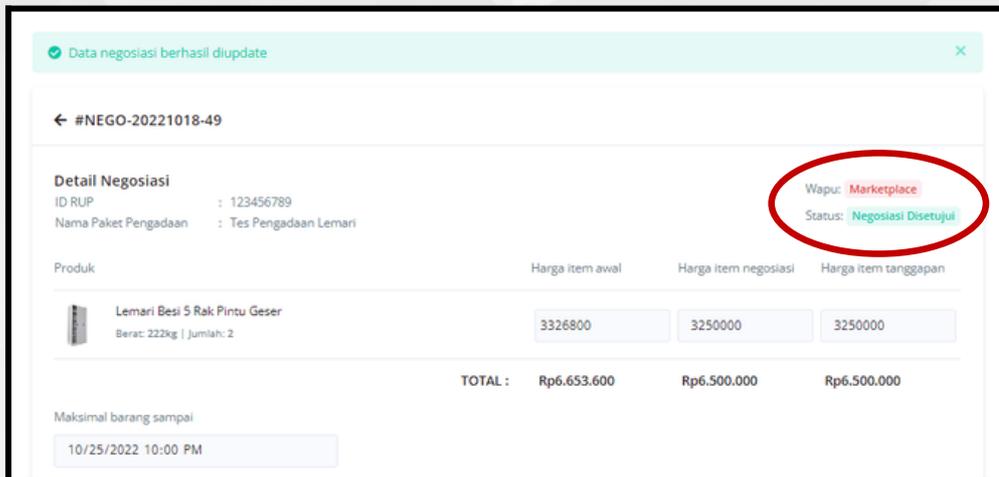


Fitur Negosiasi



6.

Setelah negosiasi disetujui oleh penjual, status negosiasi akan berubah menjadi "Disetujui"





Fitur Negosiasi

gratis ongkir

Negosiasi 0 Ditanggapi 0 Disetujui 11 Menjadi Pesanan 11

Cari Negosiasi

ID	STATUS	PEJUAL	TOTAL
NEGO-20221010-37	Menjadi Pesanan #164	CV. PELAJAR BOYOLALI	Rp5.888.800
NEGO-20221010-38	Menjadi Pesanan #167	CV. PELAJAR BOYOLALI	Rp13.400.000
NEGO-20221011-35	Menjadi Pesanan #168	CV. PELAJAR BOYOLALI	Rp6.550.000
NEGO-20221011-40	Menjadi Pesanan #169	CV. PELAJAR BOYOLALI	Rp6.500.000
NEGO-20221012-41	Menjadi Pesanan #171	CV. PELAJAR BOYOLALI	Rp180.000.000

7.

Negosiasi yang telah disetujui kedua belah pihak (penjual & pembeli), akan berubah status "Menjadi Pesanan"

gratis ongkir

#NEGO-20221018-49

Detail Negosiasi

ID RUP : 123456789
Nama Paket Pengadaan : Tes Pengadaan Lemari

Wapu: Marketplace
Status: Menjadi Pesanan #169

Produk	Harga item awal	Harga item negosiasi	Harga item tanggapan
Lemari Besi 5 Rak Pintu Geser Berat: 222kg Jumlah: 2	3326800	3250000	3250000
TOTAL:	Rp6.653.600	Rp6.500.000	Rp6.500.000

Maksimal barang sampai
10/25/2022 10:00 PM

8.

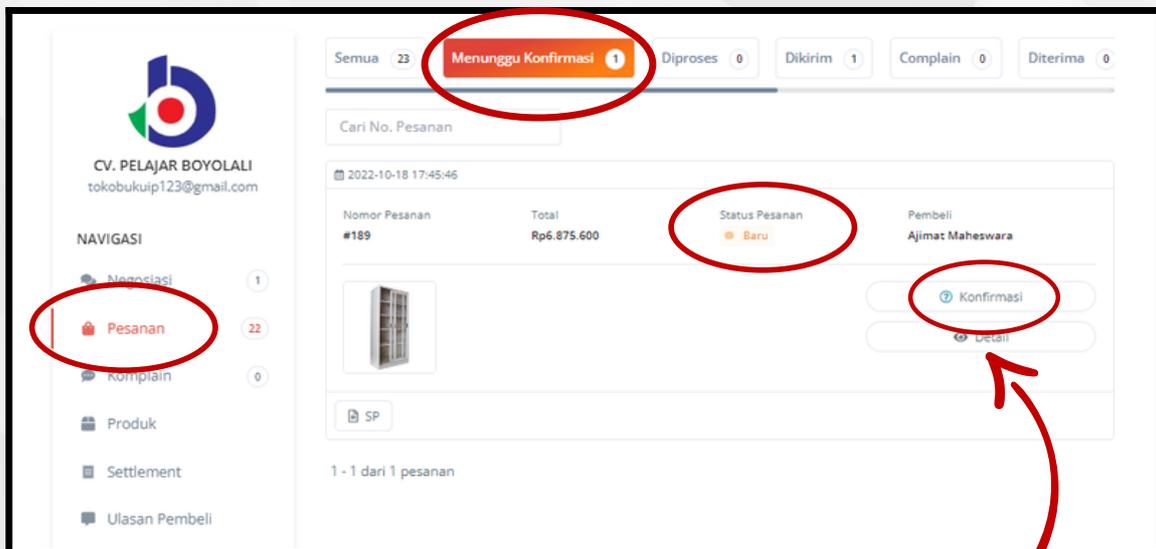
Terdapat informasi terkait harga sebelum & setelah negosiasi, tanggal maksimal barang sampai, dan informasi pembeli





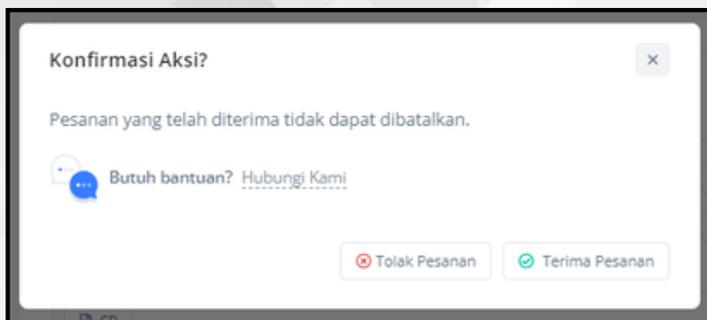
Fitur Pesanan

Fitur Pesanan digunakan untuk memproses Pesanan dari pembeli secara sistem dari awal Pesanan masuk sampai Barang diterima oleh Pembeli.



1.

Semua pesanan baru akan masuk di menu Pesanan bagian 'Menunggu Konfirmasi'



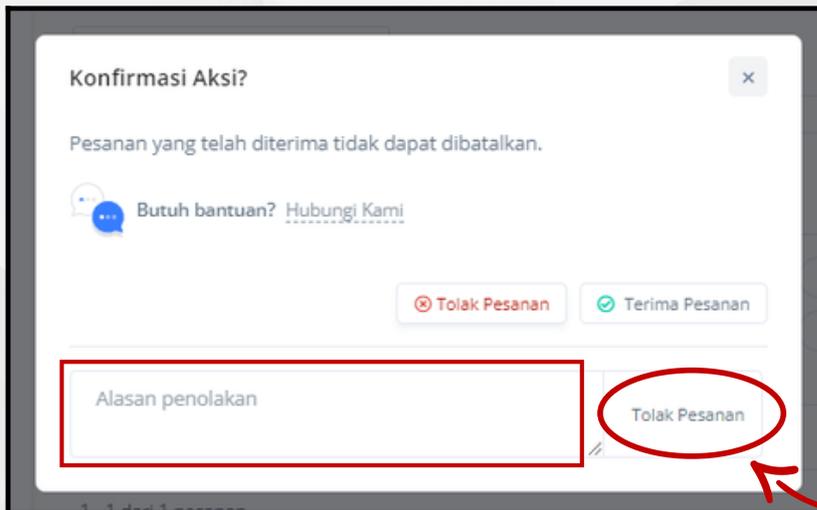
2.

Pesanan baru harus segera dikonfirmasi. Pilih 'Terima Pesanan' atau 'Tolak Pesanan'



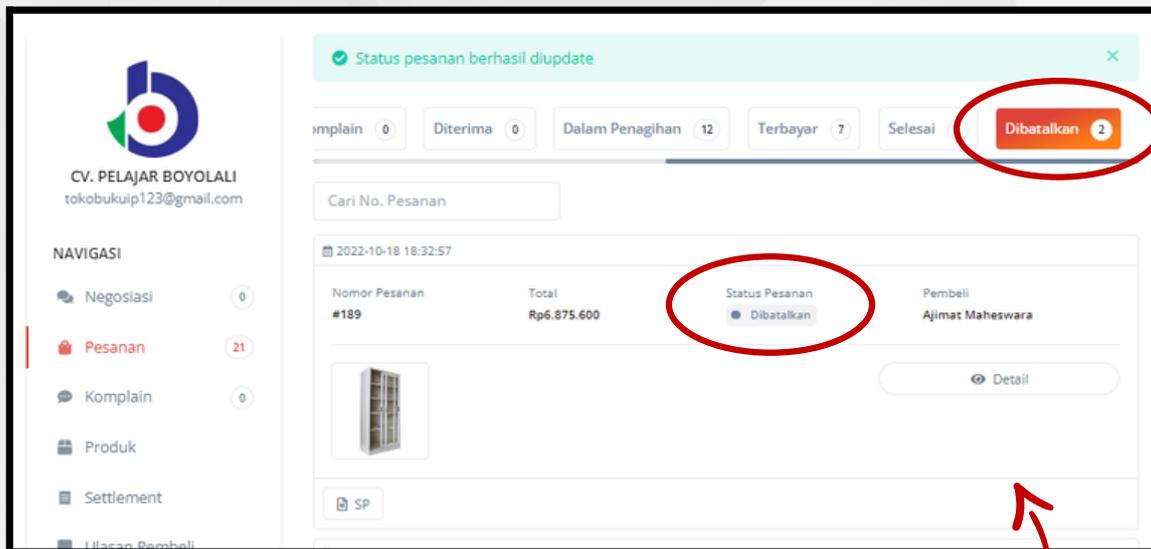


Fitur Pesanan



3.

Jika penjual memilih untuk menolak pesanan, harap menuliskan alasan penolakan, agar pembeli dapat mengetahui alasan pesanan mereka ditolak



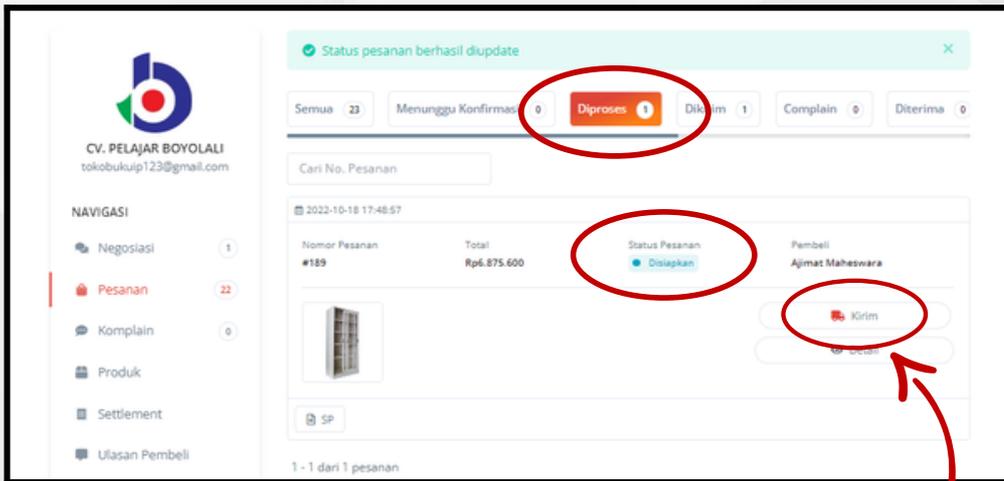
4.

Pesanan yang ditolak oleh penjual akan berubah statusnya menjadi 'Dibatalkan'





Fitur Pesanan

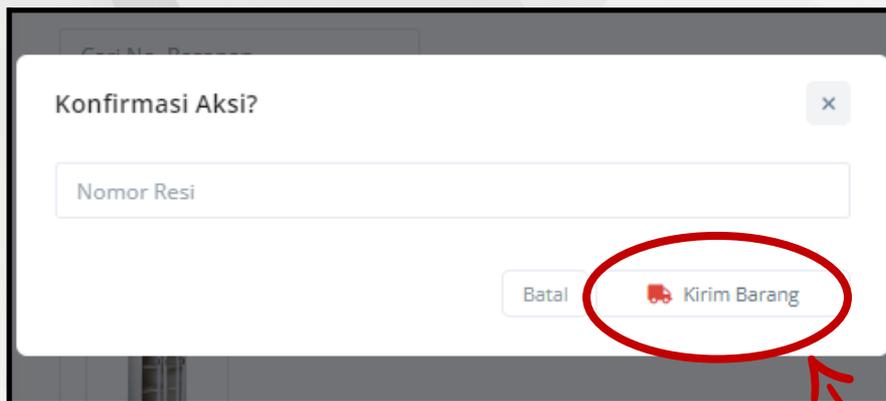


5.

Jika sebelumnya penjual memilih 'Terima Pesanan' maka status pesanan akan terupdate di menu Diproses menjadi 'Disiapkan'

6.

Setelah pesanan sudah siap untuk dikirim ke pembeli, klik 'Kirim' untuk melanjutkan proses pesanan



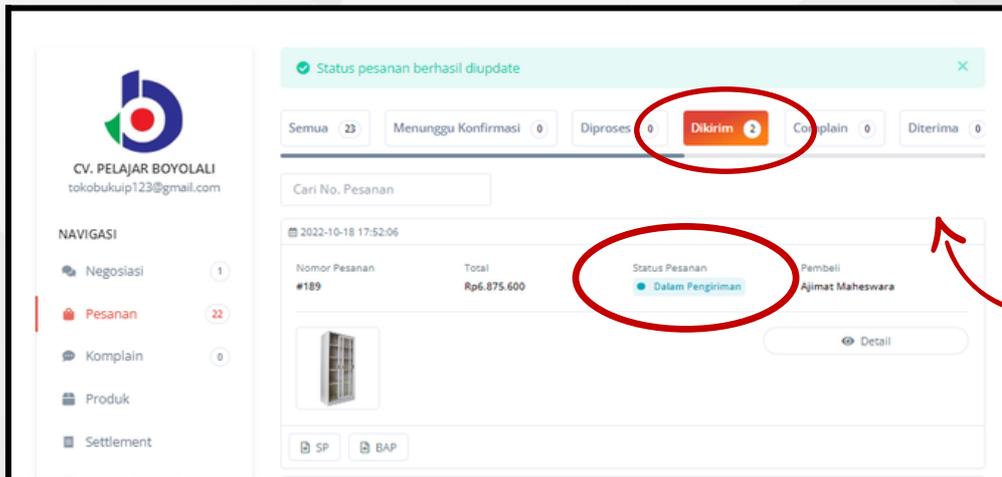
7.

Masukkan nomor resi pengiriman agar pembeli lebih mudah dalam tracking pesanan. Lalu klik 'Kirim Barang'



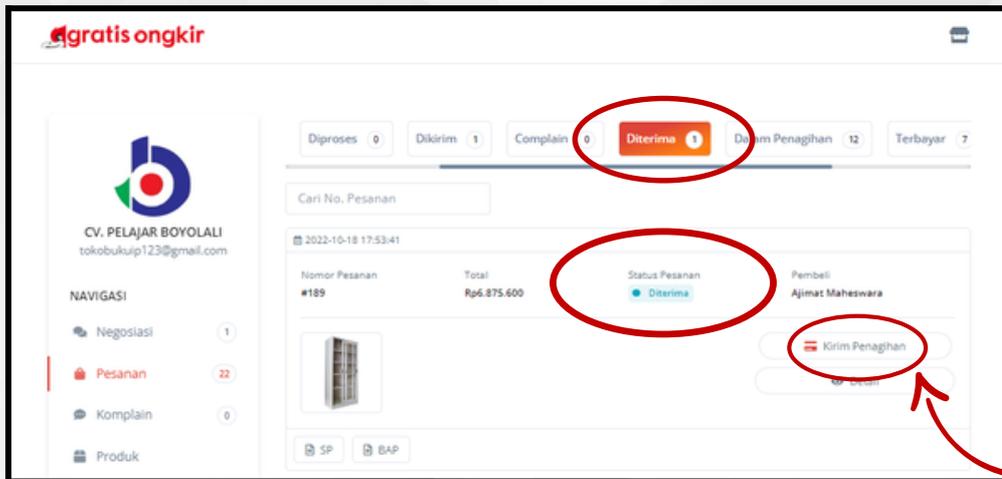


Fitur Pesanan



8.

Selanjutnya status pesanan akan berubah menjadi 'Dalam Pengiriman'



9.

Ketika pembeli telah konfirmasi bahwa pesanan telah diterima, maka status akan terupdate menjadi 'Diterima'

10.

Klik 'Kirim Penagihan' agar pembeli dapat segera melakukan pembayaran



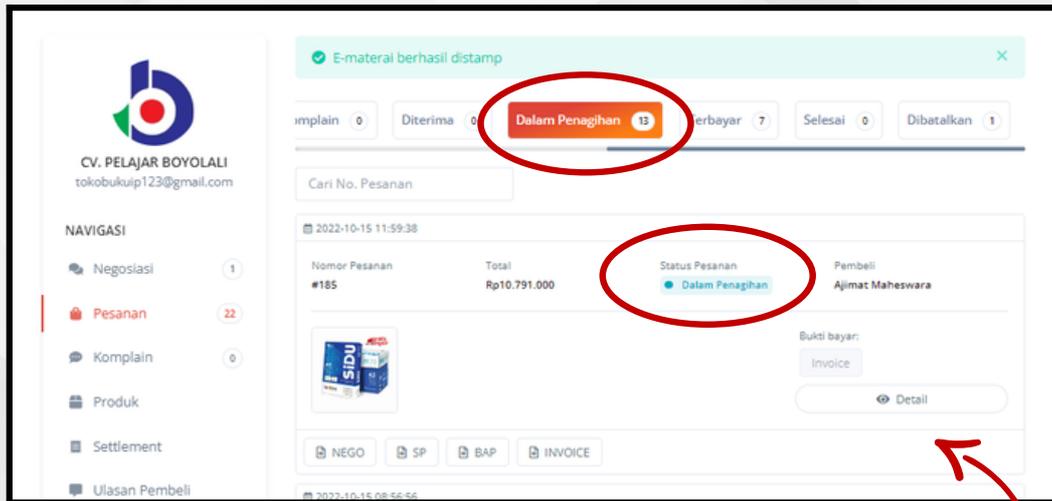
11.

Biaya e-materai 11 ribu dibebankan kepada penjual dan dipotong secara langsung saat penerusan dana ke penjual



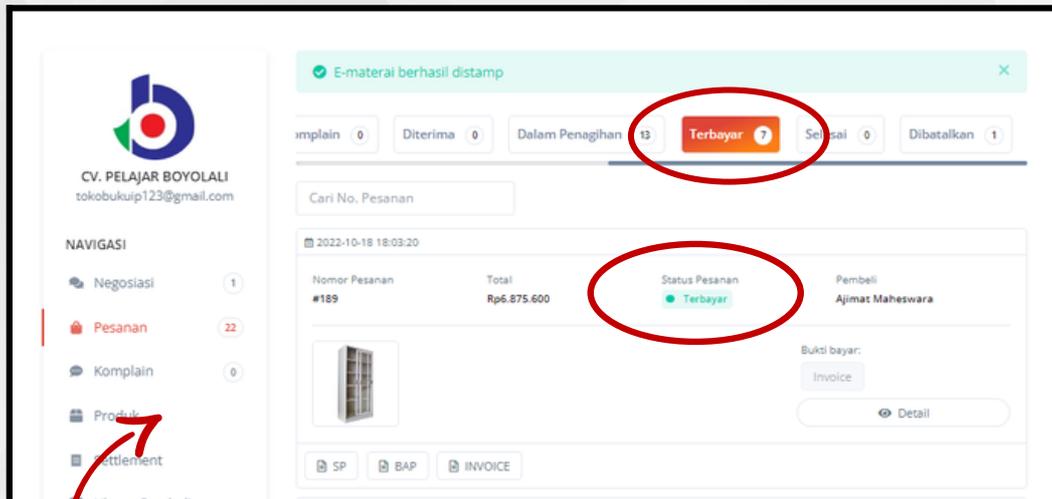


Fitur Pesanan



12.

Setelah itu status pesanan akan berubah menjadi 'Dalam Penagihan' dan VA (Virtual Account) akan tergenerate



13.

Setelah pembeli melakukan pembayaran melalui VA, status akan berubah menjadi 'Terbayar'





Fitur Pesanan

← Detail Pesanan #189 Status : **Pesanan terbayar**

Tanggal Pesan : 18 Oktober 2022, 05:45:13

#	Nama Barang	Harga Item	Harga DPP	PPN Per Item	Qty	Total	
1	Lemari Besi 5 Rak Pintu Kaca Geser	3.437.800	Rp3.097.117,12	Rp340.682,88	2	Rp6.875.600	
						Total Transaksi	Rp6.875.600
						Ongkir	Rp0
						PPN 11%	(Rp681.365)
						Total DPP	Rp6.194.235
						PPH 22 0.5%	(Rp30.971)
						Total Pembayaran	Rp6.875.600

Wapu : Marketplace
ID RUP : 123456789
Nama Paket Pengadaan : Tes Pengadaan Lemari

SP BAP INVOICE Bukti Bayar Invoice

Pembeli : Dinas Sosial Aktifitas Pesanan
Instansi : Dinas Sosial 18 Oktober 2022

14.

Setelah pesanan terbayar, admin Gratis Ongkir akan melakukan settlement & meneruskan pembayaran ke penjual

gratis ongkir

implain 0 Diterima 0 Dalam Penagihan 12 Terbayar 7 **Selesai 1** Dibatalkan 1

Cari No. Pesanan

2022-10-18 18:22:32

Nomor Pesanan	Total	Status Pesanan	Pembeli
#189	Rp6.875.600	Selesai	Ajimat Maheswara

Bukti bayar: Invoice

Detail

SP BAP INVOICE

15.

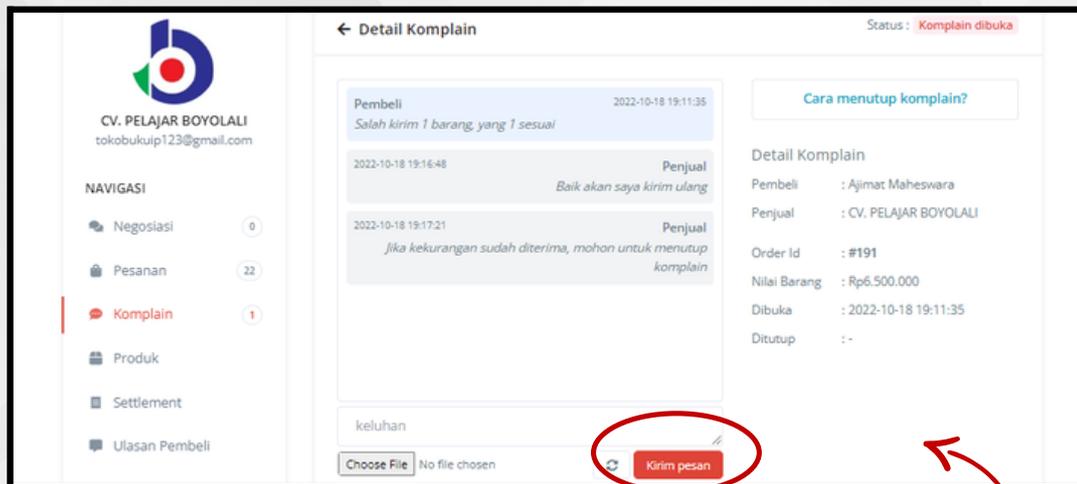
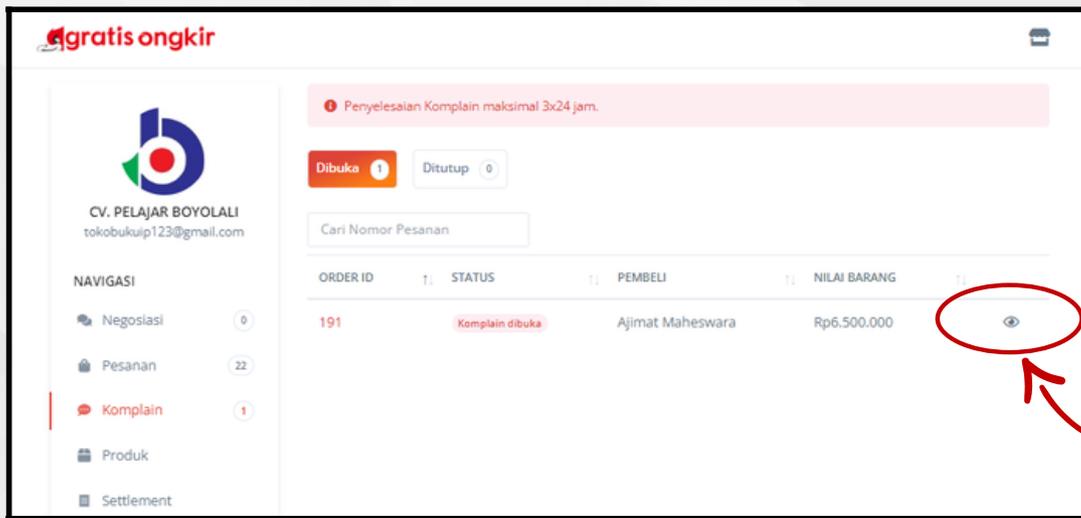
Status "Selesai" akan terjadi setelah admin marketplace melakukan penerusan dana ke penjual





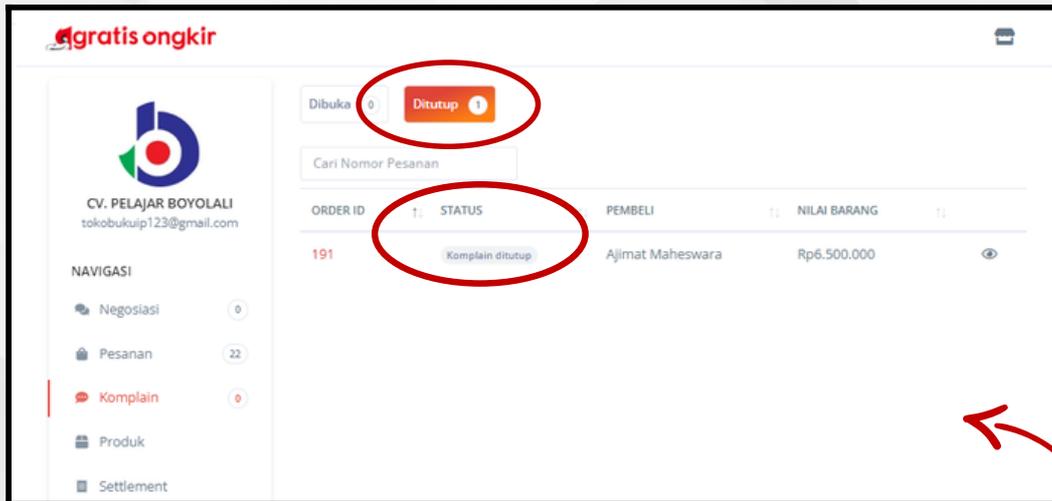
Fitur Komplain

Fitur Komplain dapat digunakan Penjual untuk merespon keluhan dari Pembeli atas produk yang diterima Pembeli.



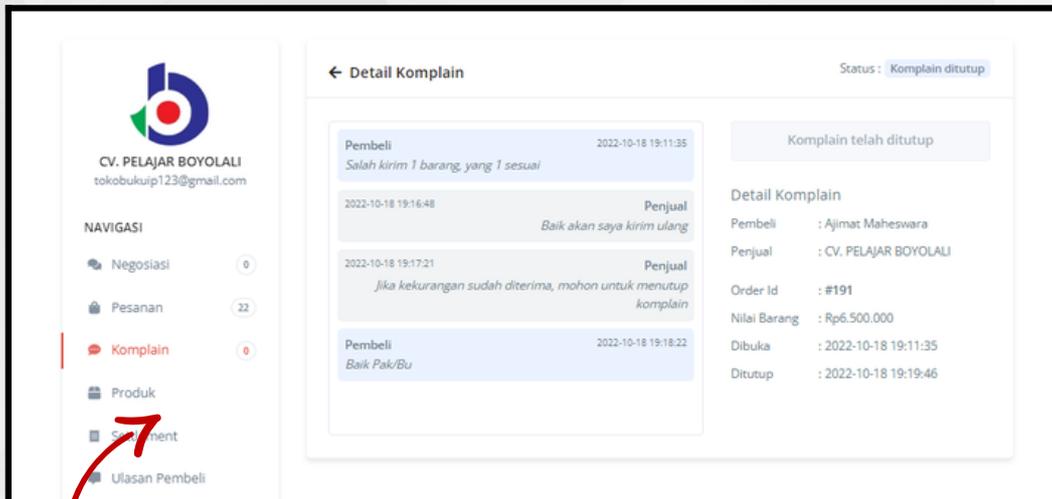


Fitur Komplain



3.

Setelah pembeli menutup komplain, status komplain akan berubah menjadi 'Komplain Ditutup' dan status pesanan menjadi 'Diterima'



4.

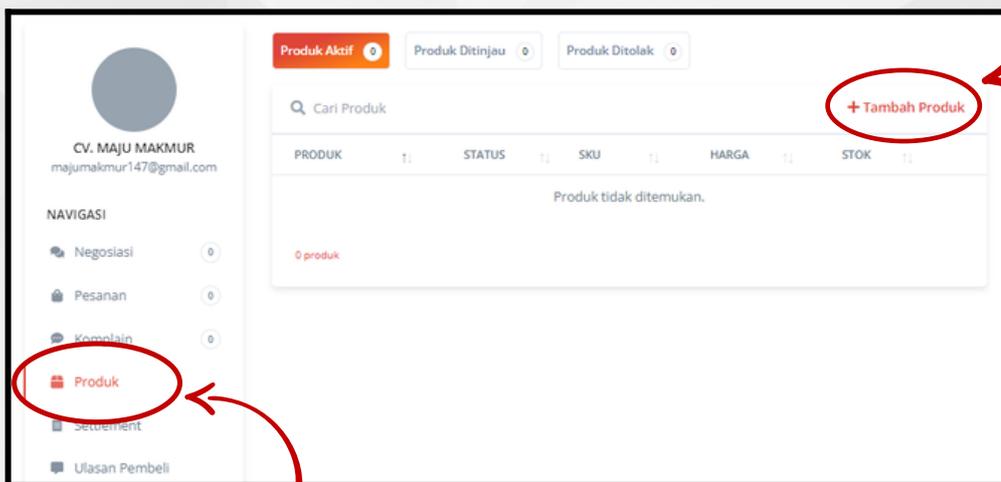
Berikut tampilan detail komplain ketika sudah ditutup





Fitur Produk

Menu Produk digunakan untuk mengatur produk-produk apa saja yang akan dijual oleh penyedia.



1.

Silahkan klik menu 'Produk' dalam dashboard penyedia.

2.

Klik 'Tambah Produk' untuk mengupload produk yang ingin ditayangkan





Fitur Produk

← Tambah Produk

Gambar Produk *

📎 Ukuran gambar maksimal 1 MB dan resolusi yang direkomendasikan 900x900.

 Utama  Depan  Samping  Detail

Kategori Produk *

Pilih Kategori

Nama Produk * 🔗 **SKU**

Tas EGK21 barnd muat laptop 13.3 inci CA347AC0V9KHID

Harga * 🔗 **Stok *** **Berat (gram) ***

Dimensi * 🔗

Panjang (cm) Lebar (cm) Tinggi (cm)

Dimensi Pengemasan * 🔗

Panjang (cm) Lebar (cm) Tinggi (cm)

Buatan * **Produsen ***

Luar Negeri Non UMKM

Garansi **KBKI** 🔗

Garansi Resmi 1 tahun Nomor KBKI

TKDN **PPN ***

Persentase TKDN Tidak ber-PPN

Link Video

https://www.youtube.com/watch?v=8xdxiG0P_g

Deskripsi Produk *

Cantumkan deskripsi lengkap seperti keunggulan, spesifikasi, material, ukuran dan lainnya.

Tambah Produk

5.

Penjual harus mengisi data-data yang dibutuhkan, usahakan mengisi dengan lengkap agar pembeli dapat mengetahui detail produk.

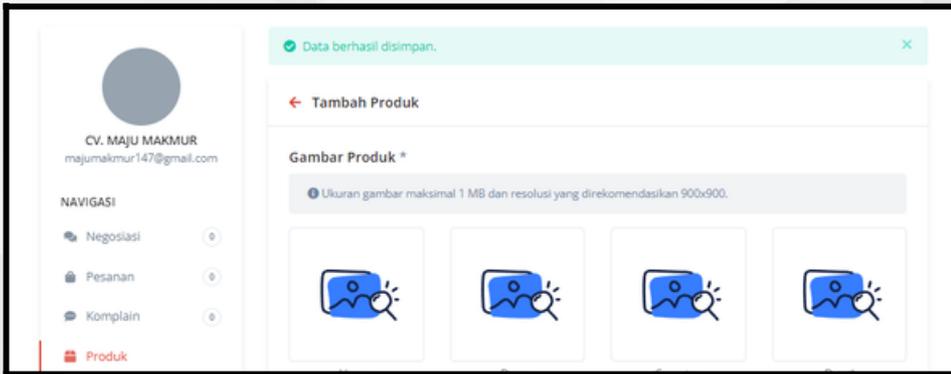
4.

Setelah semua terisi dengan sesuai, lalu klik 'Tambah Produk'



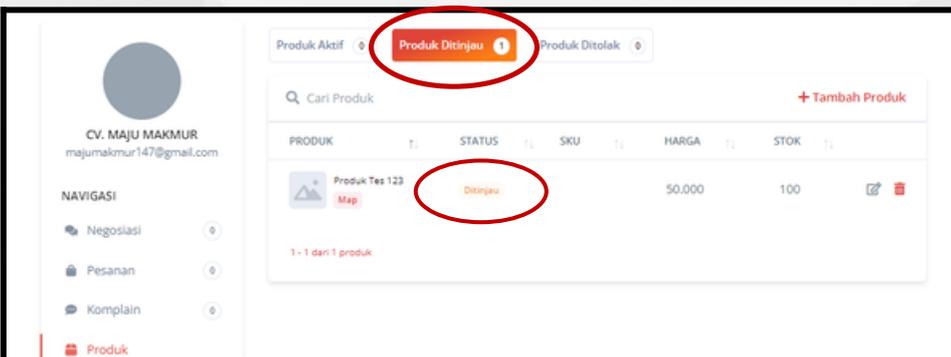


Fitur Produk



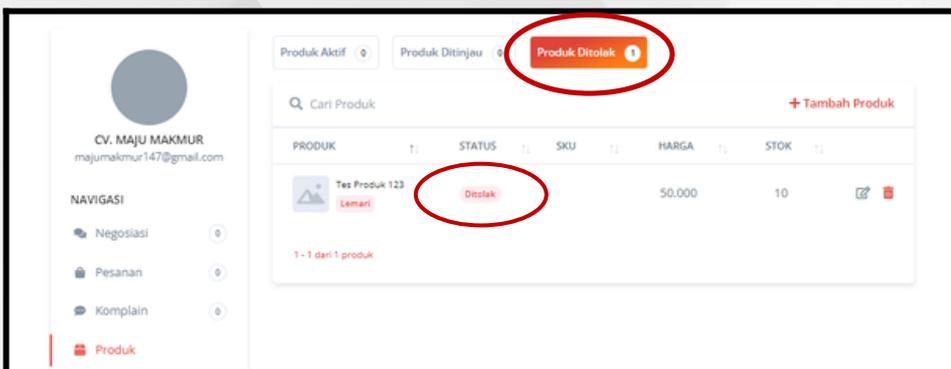
5.

Akan muncul notifikasi sebagai berikut jika anda sudah berhasil menambahkan produk



6.

Lalu produk anda akan ditinjau terlebih dahulu oleh admin, tunggu maksimal 1x24 jam.



7.

Jika produk ditolak, status produk akan berubah menjadi 'Produk Ditolak'. Klik icon 'pensil' untuk melihat detail



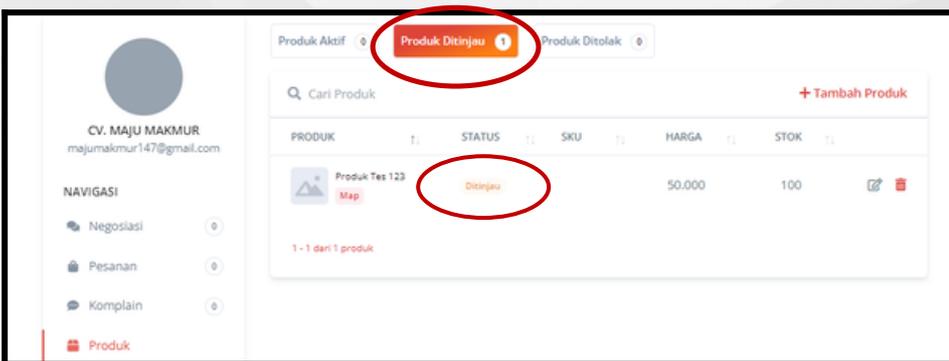


Fitur Produk



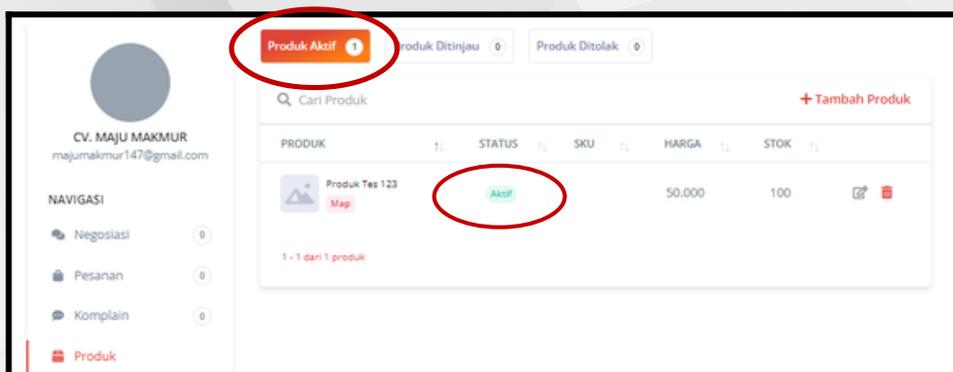
8.

Terdapat catatan alasan penolakan dari admin. Kemudian penjual dapat memperbaiki sesuai dengan catatan dari admin Gratis Ongkir



9.

Setelah perbaikan disubmit oleh penjual, status produk menjadi 'Ditinjau', dan silahkan menunggu review ulang dari admin Gratis Ongkir



10.

Setelah berhasil diverifikasi, maka status produk akan menjadi 'Produk Aktif'

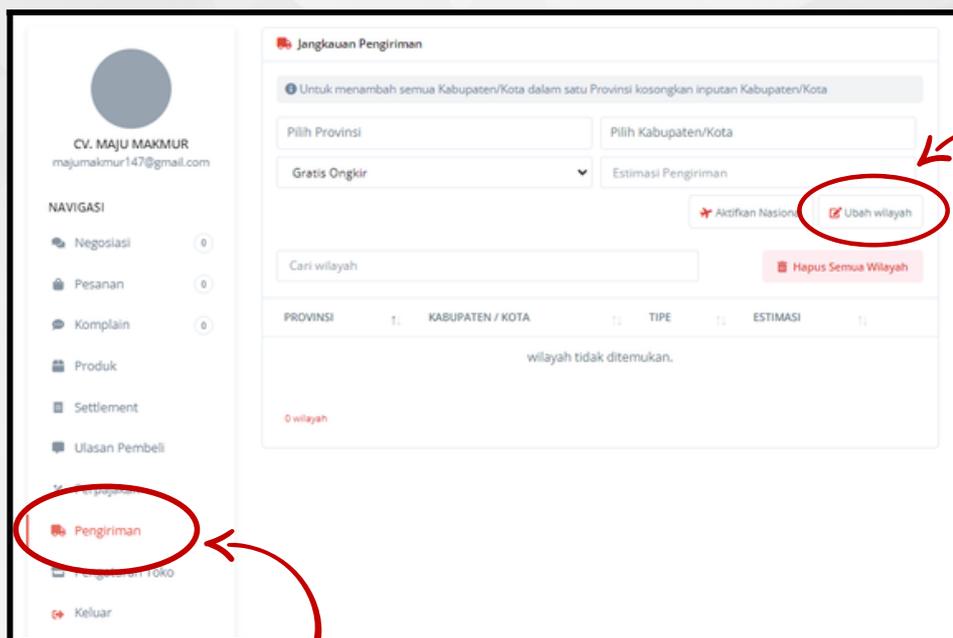




Fitur Pengiriman

Seller dapat menambah Jangkauan Pengiriman, mengubah durasi Estimasi Waktu Pengiriman dan menentukan Pengiriman ke suatu wilayah Bertarif atau Gratis Ongkir melalui menu Pengiriman.

Dengan melengkapi fitur ini, maka pembeli dapat mengetahui estimasi waktu yang dibutuhkan oleh penyedia dalam mengirimkan pesannya. Diharapkan seller mengisi estimasi waktu pengiriman dengan sebenar-benarnya.



1.

Silahkan isi area jual pada menu 'Pengiriman' dalam dashboard penyedia.

2.

Untuk menambah, isi field dengan memilih Provinsi, Kabupaten/Kota. Mengisi waktu Estimasi Pengiriman dengan angka (Misal 5 hari, isi dengan 5), pilih Gratis Ongkir/Bertarif, lalu klik 'Ubah Wilayah'





Fitur Pengiriman

Jangkauan Pengiriman

Untuk menambah semua Kabupaten/Kota dalam satu Provinsi kosongkan inputan Kabupaten/Kota

Jawa Tengah Kab. Klaten

Gratis Ongkir 3

Aktifkan Nasional Ubah wilayah

3

Contoh Pengisian

Cari wilayah Hapus Semua Wilayah

PROVINSI	KABUPATEN / KOTA	TIPE	ESTIMASI
Jawa Tengah	Kab. Klaten	Gratis	3 hari

1 - 1 dari 1 wilayah

4

Wilayah yang sudah ditambahkan oleh Seller akan tampil seperti berikut

Jangkauan Pengiriman

Untuk menambah semua Kabupaten/Kota dalam satu Provinsi kosongkan inputan Kabupaten/Kota

Jawa Tengah Kab. Klaten

Bertarif 2

Aktifkan Nasional Ubah wilayah

Cari wilayah Hapus Semua Wilayah

PROVINSI	KABUPATEN / KOTA	TIPE	ESTIMASI
Jawa Tengah	Kab. Klaten	Gratis	3 hari

5

Bagaimana cara mengubah waktu Estimasi Pengiriman Wilayah yang sudah ada? Atau mengubah dari Gratis Ongkir menjadi Bertarif?

Seller dapat mengubah dengan mengisi Provinsi, Kabupaten/Kota yang sama. Lalu mengisi waktu Estimasi Pengiriman yang berbeda, atau memilih dari Gratis Ongkir menjadi Bertarif. Setelah itu klik 'Ubah Wilayah'

