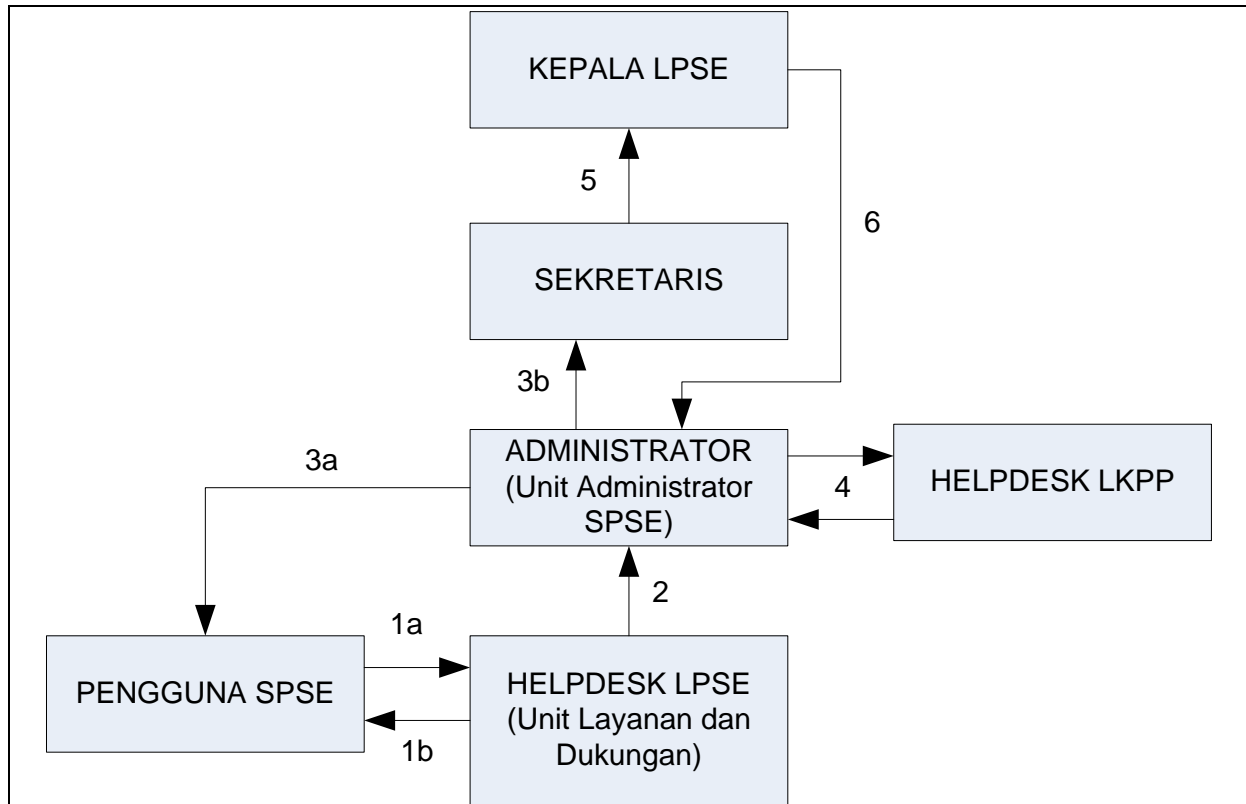


SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR LAYANAN SPSE



Gambar 1. Bagan Sistem Mekanisme dan Prosedur Layanan SPSE

1a.	Pengguna melaporkan permasalahan kendala teknis melalui helpdesk LPSE;
1b.	Penatalaksana helpdesk memeriksa dan menyelesaikan permasalahan kendala teknis langsung kepada pengguna;
2.	Apabila Penatalaksana helpdesk tidak dapat menyelesaikan permasalahan kendala teknis maka melaporkan kepada administrator LPSE;
3a.	Administrator LPSE melakukan analisa dan menyelesaikan permasalahan kendala teknis;
3b.	Administrator LPSE melaporkan permasalahan dan penyelesaian kepada Sekretaris LPSE;
4.	Apabila Administrator LPSE tidak dapat menyelesaikan permasalahan kendala teknis maka melaporkan kepada helpdesk LKPP untuk penyelesaiannya;
5.	Sekretaris LPSE melaporkan permasalahan kepada Kepala LPSE apabila diperlukan;
6.	Kepala memberikan kebijakan atas permasalahan.